

## Competentieprofiel herstelcoach & GGZ specialist

### Je reflecteert bewust

Je weet waar je goed in bent en waar je wat te leren hebt, kortom je weet wie je bent! Juist daarom ben je nieuwsgierig naar je eigen beweegredenen en die van anderen. Je geeft en vraagt feedback aan collega's, cliënten, bronnen rond de cliënt en het sociaal netwerk: je stelt vragen over gemaakte keuzes en vraagt feedback over je eigen handelen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je bent je bewust van jezelf en je omgeving en je stelt je eigen normen en waarden ter discussie.	Je hebt de waarheid in pacht. Je bent niet kritisch op je eigen weerstand.
Je reflecteert bewust op je eigen gedrag en dat van collega's (in relatie tot de waarden gedreven richtlijn) en je handelt bewust er naar.	Je hebt je eigen manier van werken en zolang er geen klachten zijn pas je deze toe in je werk.
Je wilt jezelf ontwikkelen en staat open voor feedback. Je vraagt en geeft actief feedback aan collega's, cliënten en zijn netwerk.	Je vraagt geen feedback over je eigen functioneren. Je reageert geïrriteerd als je kritiek krijgt.
Je leest vakliteratuur om toe te passen in je werk en deelt deze informatie met collega's. Je verdiept je in onderwerpen waar je minder van weet.	Je initieert geen nieuwe leermogelijkheden ter versterking van je kennis en vaardigheden.
Je werkt binnen het team aan continue verbetering en neemt de verantwoordelijkheid om herstellende ondersteunende zorg samen met collega's te optimaliseren.	Je bent tevreden met de bestaande werkwijzen binnen het team en je neemt geen initiatief om processen te verbeteren.
Je geeft de cliënt, collega's, bronnen rond de cliënt en het sociaal netwerk inzicht in je afwegingen die hebben geleid tot je conclusies.	Je kunt niet uitleggen waarom je iets doet.
Door voortdurend te reflecteren, handel je 'out-of-the box' en experimenteer je met verschillende handelwijzen.	Je werkt volgens je eigen manier en je stelt je eigen voorkeursstijl niet ter discussie in relatie met anderen.
Je bent je bewust van je eigen grenzen en organiseert tijdig je eigen hulp.	Je lost de dingen graag zelf op en communiceert hierover liever niet met anderen.

### Je werkt zelfstandig samen

Bij elke keuze staat de vraag, wens en behoefte van je cliënt centraal. Je bent ervan overtuigd dat samenwerking nodig is om het beste resultaat te behalen. Samenwerken met je collega's, maar ook met bronnen rond de cliënt en het sociale netwerk. In deze samenwerking staat de afspraak met je cliënt natuurlijk voorop, niet de kaders en belangen van anderen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je voert samen met de cliënt de regie op de inzet van Lister professionals, voor het proces van herstel rond de cliënt en zijn sociale systeem en je bent hierop aanspreekbaar	Je laat het proces van herstel op zijn beloop zowel richting cliënt als collega's en bewaakt de voortgang niet.
Je formuleert je mening (in- en extern) met over-	Je maakt bij meningsverschillen niet helder wat

tuigingskracht. Tegelijkertijd ben je in staat om je eigen standpunten opzij te zetten om als team een stap verder te kunnen komen.	je standpunten zijn en je helpt niet actief om anderen hun doel te laten bereiken.
Je bent een stevige gesprekspartner in de samenwerking met externe professionals, je draagt zorg voor een gedeelde aanpak.	Je laat je leiden door de aanpak van een externe professional en stelt die aanpak niet ter discussie.
Je werkt actief aan een het betrekken van het sociale systeem in afstemming met de cliënt en zijn netwerk en stelt deze informatie ook beschikbaar aan collega's.	Je lost alles liever alleen op en besteedt geen tijd aan het sociale systeem rond de cliënt.
Je zorgt dat je werk overdraagbaar is naar je collega's.	Je dossiers zijn niet op orde, de afspraken met je cliënten zijn niet helder.
Je maakt tijdig gebruik van de deskundigheid van anderen (in- en extern ).	Je valt je collega's niet graag lastig met vragen en zoekt het allemaal zelf uit.
Je maakt een juiste afweging tussen zelf aanpakken en wat je aan collega's overlaat.	Je wacht af tot je leidinggevende je vertelt wie welke taak oppakt.

### Je bent een klantgerichte ondernemer

Jij richt je op het stellen van de juiste vragen, in plaats van het geven van de goede antwoorden. Dit is immers de enige manier om echt te horen wat je cliënt van je vraagt. Jij hebt het lef om in het belang van de cliënt je eigen weg te kiezen. Dit doe je omdat je weet dat jezelf verantwoordelijk bent voor wat je doet. Jij krijgt hiervoor de ruimte en bent in staat om je keuzes uit te leggen. Je ziet hierbij de samenleving als je werkomgeving, niet de woonsituatie van een cliënt.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je bent ambassadeur van Lister en draagt de herstelondersteunende visie met trots extern uit.	Je kunt de herstelondersteunende visie niet uitleggen.
Mensen in de wijk(teams) en ketenpartners herkennen je als medewerker van Lister en komen gericht met vragen naar je toe.	Je gaat ervan uit dat cliënten en ketenpartners van zelf naar Lister toekomen.
Je ondersteunt de cliënt bij het vinden van zijn weg en het geven van betekenis in relatie tot het sociale systeem. Dat doe je door je te verdiepen, door oprecht en authentiek te zijn en te (h)erkennen.	Je weet allang wat de behoefte is van de cliënt. Je stelt geen vragen en maakt geen oprecht contact. Op grond van jouw aannames neem je initiatief.
Je hebt kennis van psychiatrische aandoeningen en vertaalt deze naar praktische handvaten voor de begeleiding.	Je hebt veel kennis maar het lukt je niet om dit om te zetten naar verschillende praktische stijlen van begeleiding.
Je luistert en reflecteert actief op ervaringen van je cliënt en je eigen gedrag. Je kunt aansluiten bij de cliënt in alles wat je doet.	Je gaat, zonder je eigen inbreng, mee met de aanpak van de cliënt, ook als je andere of wellicht betere alternatieven kent.
Je doet je werk op je eigen wijze en dat mag best eigenwijs zijn. Als je het maar kunt uitleggen.	Je stelt je volgbaar op; neemt geen initiatief en sluit je aan bij de mening van de meerderheid, zodat je nooit iets uit te leggen hebt.
Je bent duidelijk in wat je voor de cliënt kunt betekenen.	Je houdt je ideeën en afspraken bewust vaag zodat je er niet op aangesproken kunt worden.
Je zoekt actief naar kansen en mogelijkheden die bijdragen aan het resultaat. Ook als er risico's zijn.	Je neemt liever geen risico's en steekt je nek niet uit.
Je denkt in scenario's en houdt lange termijn doel voor ogen en kan tussentijds flexibel bijschakelen.	Je werkt star en volgens standaard richtlijnen en je denkt niet vooraf na over alternatieven en/of scenario's.
Je bent actief bezig om jezelf en je cliënt nieuwe technieken aan te leren en digitaal vaardig te worden (eHealth).	Je vindt het niet nodig om nieuwe technologische ontwikkelingen toe te passen in je werk.

## Je begeleidt herstelondersteunend

De cliënt en zijn vraag staan altijd centraal, je maakt ruimte voor herstel zodat de cliënt de regie kan nemen. Je ondersteunt de cliënt bij het vinden van zijn weg en een volwaardige plek in de samenleving. Je hebt een onvoorwaardelijk vertrouwen in ieder mens en dat hij kan herstellen. Je bent er van overtuigd dat alleen de cliënt zelf de regie van zijn herstel in handen heeft, maar dat hij dat niet alleen hoeft te doen. Je geeft je cliënt de ruimte om telkens zijn verhaal te doen en onderzoekt samen welke betekenis hij wil geven aan zijn leven en wat het beste past bij de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt en zijn sociale netwerk. Je stimuleert je cliënt om zijn kwaliteiten en mogelijkheden aan te wenden bij de aanpak van problemen. Je gelooft in de potenties en kracht van cliënten om zelf richting te geven aan hun leven en in het recht op volwaardig burgerschap. We herkennen het risico dat we de relatie die is opgebouwd zo belangrijk achten dat een confrontatie als mogelijke verstoring van de relatie geen optie meer lijkt. Toch is juist de goede relatie voorwaarde om ook te kunnen confronteren.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je werkt aan het gevoel van vertrouwen en nieuwsgierigheid en nodigt de cliënt steeds uit zijn eigen verhaal te vertellen. Je toont je oprecht geïnteresseerd.	Je bent je niet bewust dat je het verhaal van je cliënt inkleurt met je eigen waarden en normen.
Je bent authentiek en oprecht in het contact en je zet je eigen ervaringen in.	Je vult in vanuit stereotypen of je eerdere eigen ervaringen en je laat hierbij niet jezelf zien.
Je accepteert onzekerheid en verdraagt dat je niet alles weet in het proces van herstel.	Je wilt alles kunnen beredeneren en begrijpen en kan niet goed omgaan met onzekerheid.
Je erkent continue het eigen verhaal van de cliënt en de betekenis die hij eraan geeft in relatie tot de omgeving als een belangrijke bron voor herstel.	Je vertelt de cliënt wat goed is voor hem.
Je gelooft onvoorwaardelijk in het herstellend vermogen van je cliënt en spreekt dat ook uit.	Je behandelt de cliënt als chronische patiënt.
Je spant je in om je cliënt te "verleiden" tot het stellen van doelen, het zetten van een volgende stap of het maken van eigen keuzes.	Je schrijft de cliënt voor wat hij/zij in jouw ogen zou moeten doen. Of je bent onzeker of (nieuwe) doelen gesteld kunnen worden en hebt daardoor geen ambitie (hoop) voor je cliënt.
Een cliënt is onvoorwaardelijk in begeleiding. Ongepast gedrag maak je bespreekbaar.	Bij ongepast gedrag ga je de confrontatie niet (meer) aan. Verwijzing zie je als mogelijk alternatief.
Op basis van gelijkwaardigheid, spiegel je met een cliënt wat de gevolgen van zijn handelen kunnen zijn voor hem en zijn sociale systeem.	Je voorziet dat je cliënt door zijn handelen in de problemen kan komen en deelt je zorg daarover niet met je cliënt.
Je zoekt met je cliënt naar waar hij voor zijn bed uitkomt of waar zijn ogen van gaan schitteren.	Je laat merken dat je je cliënt niet serieus neemt.
Je gaat samen met je cliënt na welk gedrag ineffectief is en oefent gedragsalternatieven met de cliënt.	Je vermijdt de confrontatie met je cliënt.
In een crisissituatie, maar liever nog preventief, ben je in staat in te grijpen of te handelen: "En nu gaan we het even overnemen".	In een crisissituatie grijp je niet in.

### Je begeleidt planmatig

Je werkt methodisch en doel- en resultaatgericht. Hierdoor is het voor de cliënt helder hoe en op welke wijze zijn begeleidingsvragen beantwoord worden. En wordt ook helder wat jij doet en wat de cliënt doet; of wat de cliënt van jou verwacht en wat jij van de cliënt en van anderen die bij de cliënt betrokken zijn verwacht.

Je organiseert je werkzaamheden binnen de beschikbare tijd en met de beschikbare mankracht en middelen. Dit vergt prioritering. Lukt dit niet dan maak je dit kenbaar.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je geeft de cliënt en zijn sociale netwerk een actieve rol in het maken van het begeleidingsplan en je maakt samen heldere afspraken met de cliënt, familie, naasten en het sociale netwerk en evalueert deze tijdig samen.	Je maakt geen begeleidingsplan of je maakt deze zelf en de doelen zijn vaag geformuleerd. Je evalueert niet met je cliënt en stelt nauwelijks bij.
Je herkent de fases van een herstelproces en sluit daarbij aan.	Je wordt continue verrast door je cliënt tijdens het herstelproces.
Je overziet het totale zorgtraject, je overlegt met je cliënt het begeleidingsdoel en hoe lang de begeleiding gaat duren.	Je laat je leiden door de waan van de dag en hebt geen helder einddoel met de cliënt voor ogen.
Je staat met je cliënt stil bij elk gehaald tussendoel als een succes.	Je monitort nauwelijks de vooruitgang met de cliënt.
Je weet wat er moet gebeuren en plant dit efficiënt.	Je bent niet altijd betrouwbaar in je afspraken.
Als je bij een cliënt voor de deur staat weet je waarvoor je aanbelt.	Je gaat onvoorbereid, op de automatische piloot, naar je cliënt.
Je kiest bewust welke interventie je inzet en kunt dit ook uitleggen.	Je doet zonder nadenken wat je collega in een dergelijk geval heeft gedaan.
Je werkt als het nodig is ook buiten je werktijd, omdat het je cliënt helpt.	's Avonds werk ik nooit''.