

Competentieprofiel peer support werker A&B

Je reflecteert bewust

Je weet waar je goed in bent en waar je wat te leren hebt, kortom je weet wie je bent! Juist daarom ben je nieuwsgierig naar je eigen beweegredenen en die van anderen. Je geeft en vraagt feedback aan collega's, cliënten, bronnen rond de cliënt en het sociaal netwerk; stelt vragen over gemaakte keuzes en vraagt feedback over je eigen handelen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je reflecteert bewust op de peers values die je referentiekader en kompas zijn.	Je redeneert vanuit je eigen waarden en werkelijkheid en houdt geen rekening met de werkelijkheid van collega's en anderen.
Je bent je bewust van jezelf en je eigen ervaring en je zet deze ervaring op een bekrachtigende manier in om de ander zelf de regie te laten nemen.	Je hebt je eigen ervaring en vult deze in voor de ander (normatief) en projecteert deze op de ander.
Je wilt jezelf ontwikkelen en staat open voor feedback. Je vraagt naar concrete verbeterpunten bij peercontacten en collega's.	Je vraagt geen feedback over je eigen functioneren. Je reageert geïrriteerd als je kritiek krijgt.
Je leest vakliteratuur en neemt deel aan intervisie om je kennis en ervaring op peil te houden.	Je initieert geen nieuwe leermogelijkheden ter versterking van je kennis en vaardigheden.
Je signaleert herstelbelemmerende factoren in de sociale context en maakt deze bespreekbaar met de ander en met collega's.	Je gaat niet op een constructieve manier de dialoog aan met je collega's of je omgeving om herstelbelemmerende factoren te bespreken.
Je geeft collega's en de ander inzicht in je afwegingen die hebben geleid tot je conclusies.	Je kunt niet uitleggen waarom je iets doet.
Je reflecteert op je eigen herstelproces, je eigen ervaring en je eigen pijn, bijvoorbeeld als je geraakt wordt.	Je reflecteert niet (meer) op je eigen herstelproces en onderzoekt niet waar eigen pijn vandaan komt.

Je werkt zelfstandig samen

Bij elke keuze staat de vraag, wens en behoefte van je cliënt centraal. Je bent ervan overtuigd dat samenwerking nodig is om het beste resultaat te behalen. Samenwerken met je collega's, maar ook met bronnen rond de cliënt en het sociale netwerk. In deze samenwerking staat de afspraak met je cliënt natuurlijk voorop, niet de kaders en belangen van anderen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je maakt ruimte voor het perspectief van de ander, waardoor relaties veranderen. Je doet dit door naast de ander te gaan staan en de ander te steunen.	Je gaat proberen de ander te overtuigen en over te halen om te doen wat de omgeving wil.
De spanning, die optreedt bij het ruimte maken voor een ander perspectief, richting collega's, naasten en sociaal netwerk kun je verdragen.	Je verdraagt de spanning die optreedt als de ander gaat bewegen niet en zoekt de confrontatie op of gaat de samenwerking uit de weg.
Je schrikt niet terug bij weerstand en herkent deze en je maakt het bespreekbaar bij collega's.	Je gaat de confrontatie met je collega's liever uit de weg.

Je opent de dialoog en legt uit, waarbij perspectieven naast elkaar mogen bestaan. Zo draag je bij om als team een stap verder te komen.	Je legt niet uit in het team dat meerdere perspectieven naast elkaar kunnen bestaan waardoor er in het team geen begrip ontstaat.
Je formuleert je mening met overtuigingskracht. Je brengt ervaringskennis en zelfhulp op een effectieve manier in bij collega's en de (in)formele omgeving.	Je valt je collega's niet lastig met jouw ideeën en brengt je ervaringskennis en perspectief niet actief over aan collega's en de omgeving.
Als je merkt dat jij niet de juiste persoon bent om met de ander te verbinden, dan verwijst je naar een collega met ervaringskennis.	Je bent ervan overtuigd dat je de ander met jouw ervaring kan helpen.

Je bent een klantgerichte ondernemer

Jij richt je op het stellen van de juiste vragen, in plaats van het geven van de goede antwoorden. Dit is immers de enige manier om echt te horen wat je cliënt van je vraagt. Jij hebt het lef om in het belang van de ander je eigen weg te kiezen. Dit doe je omdat je weet dat jezelf verantwoordelijk bent voor wat je doet. Jij krijgt hiervoor de ruimte en bent in staat om je keuzes uit te leggen. Je ziet hierbij de samenleving als je werkomgeving, niet de woonsituatie van een cliënt.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je helpt bij het (her)vinden van de eigen kracht door oprecht te zijn en betrouwbaar. Je vertelt je eigen verhaal en je herkent en benoemt thema's bij jezelf en bij de ander.	Je bent je niet bewust dat je het verhaal van je cliënt inkleurt met je eigen waarden en normen en je eigen ervaring.
Door je eigen ervaring te delen, te spiegelen, te prikkelen en eerlijk te zijn ben je motivator en inspirator voor de ander.	Je zet je eigen ervaring terughoudend in omdat je niet goed weet wat het effect is op de ander.
Je gelooft onvoorwaardelijk in het herstellend vermogen van de ander en geeft niet op.	Je gaat er vanuit dat de ander niet in staat is om te herstellen/ chronisch ziek is.
Je doet je werk op eigen wijze en dat mag best eigenwijs zijn. Als je het maar kunt uitleggen.	Je stelt je volgzzaam op; neemt geen initiatief en sluit je aan bij de mening van de meerderheid, zodat je nooit iets uit te leggen hebt
Je werkt aan een vertrouwensrelatie op basis van gelijkwaardigheid, wederkerigheid en hoop.	Je weet wat goed is voor de ander en je geeft hem gevraagd en ongevraagd je mening.
Je bent duidelijk in wat je wel en niet voor de ander kan betekenen. Je weet deelnemers te stimuleren tot zelfhulp.	Je houdt je ideeën en afspraken bewust vaag zodat je er niet op aangesproken kunt worden
Je (h)erkent gevoelens van machteloosheid en uitzichtloosheid en brengt deze in verbinding met zelfhulp.	Je stimuleert de ander, die zich machteloos voelt of geen uitzicht ziet, niet op deel te nemen aan zelfhulp, dit is zijn eigen keuze.
Vanuit (h)erkenning kan je de ander spiegelen op gedrag ook als je je zorgen maakt of twijfels hebt.	Je bespreekt je zorgen of twijfels niet met de ander.