

Competentieprofiel woonondersteuner A&B

Je reflecteert bewust

Je weet waar je goed in bent en waar je wat te leren hebt, kortom je weet wie je bent! Juist daarom ben je nieuwsgierig naar je eigen beweegredenen en die van anderen. Je geeft en vraagt feedback aan collega's, cliënten, bronnen rond de cliënt en het sociaal netwerk; stelt vragen over gemaakte keuzes en vraagt feedback over je eigen handelen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je bent je bewust van jezelf en durft je eigen normen en waarden ter discussie te stellen.	Je hebt de waarheid in pacht. Je bent niet kritisch op je eigen weerstand.
Je bent nieuwsgierig naar je eigen beweegredenen en die van anderen.	Je stelt vrijwel geen vragen, niet aan jezelf en niet aan collega's.
Je wilt jezelf ontwikkelen en staat open voor feedback. Je vraagt naar concrete verbeterpunten en deelt deze met je collega's.	Je vraagt geen feedback over je eigen functioneren. Je reageert geïrriteerd als je kritiek krijgt.
Je signaleert verbeterpunten en brengt die onder de aandacht van anderen.	Als je verbeterpunten signaleert, mopper je over wat niet goed gaat.
Je geeft bij collega's aan wat je hebt gedaan in een bepaalde situatie en waarom, je vraagt om reactie.	Je kunt niet uitleggen waarom je iets doet.

Je werkt zelfstandig samen

Bij elke keuze staat de vraag, wens en behoefte van je cliënt centraal. Je bent ervan overtuigd dat samenwerking nodig is om het beste resultaat te behalen. Samenwerken met je collega's, maar ook met bronnen rond de cliënt en het sociale netwerk. In deze samenwerking staat de afspraak met je cliënt natuurlijk voorop, niet de kaders en belangen van anderen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je wisselt op eigen initiatief informatie, kennis en ideeën uit met collega's.	Je deelt alleen informatie als anderen er om vragen.
Je formuleert je mening met overtuigingskracht. Tegelijkertijd ben je in staat je eigen standpunten opzij te zetten om als team een stap verder te kunnen komen.	Je maakt bij meningsverschillen niet helder wat je standpunten zijn en je helpt niet actief om anderen hun doel te laten bereiken.
Je zoekt actief zelf je weg, binnen je werk en binnen de organisatie en haar richtlijnen.	Je wacht af tot informatie naar je toe komt.
Je werkt samen met je collega's binnen je locatie en binnen de organisatie.	Je lost alles liever alleen op.
Je zorgt dat je werk overdraagbaar is naar je collega's.	Je administratie is niet op orde, de afspraken met je cliënten zijn niet helder.
Je maakt gebruik van de deskundigheid van anderen.	Je valt je collega's niet graag lastig met vragen en zoekt het allemaal zelf uit.

Je bent een klantgerichte ondernemer

Je hebt het lef om in het belang van de cliënt je te laten horen als je het ergens niet mee eens bent of als je een idee hebt. Dit doe je omdat je weet dat jezelf verantwoordelijk bent voor wat je doet. Jij krijgt hiervoor de ruimte en bent in staat om je keuzes uit te leggen.

Gedrag dat daar bij hoort	Gedrag dat daar niet bij hoort
Je weet van aanpakken, je zorgt voor gezelligheid, je draagt bij aan een gezonde werksfeer en je ziet wat nodig is aan praktische ondersteuning.	Je zit op kantoor en wacht af. Je gaat pas aan de slag als je een opdracht hebt gekregen.
Je zet je in voor het beste resultaat en zoekt actief en creatief naar kansen en oplossingen.	Je gaat, zonder je eigen inbreng, mee met de cliënt, ook als je andere of wellicht betere alternatieven kent.
Je rapporteert en informeert je collega's in de overdracht en bij afwijkingen/bijzonderheden.	Je rapporteert nauwelijks en informeert je collega's schriftelijk onvoldoende over bijzonderheden.
Je helpt de cliënt het zelf te (leren) doen.	Je neemt het graag over van een cliënt om zo te zorgen voor persoonlijke hygiëne en leefbaarheid.
Je bent duidelijk in wat je wel en niet voor de cliënt kan betekenen.	Je doet alles voor de cliënt, ook als het niet tot je taak behoort.
Je bent betrokken en je luistert naar je cliënt. Je weet wanneer je moet doorverwijzen naar een collega.	Je laat je cliënt nauwelijks aan het woord en richt je vooral op het uitvoeren van je huishoudelijke en verzorgende taken.
Je gelooft onvoorwaardelijk in het herstellend vermogen van je cliënt (je hebt hoop) en spreekt dat ook uit.	Je behandelt de cliënt als chronische patiënt.
Als je bij een cliënt voor de deur staat weet je waarvoor je aanbelt.	Je gaat onvoorbereid, op de automatische piloot, naar je cliënt.